

Stand: 08.05.2010

Datenschutzerklärung

Wann nutzt und verarbeitet die Süd-West Versand GmbH personenbezogene Daten?

Wir wissen, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten sehr wichtig ist. Da der Datenschutz bei **Süd-West.com** auch deshalb einen hohen Stellenwert einnimmt, halten wir uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung streng an die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstedatenschutzgesetzes.

Grundsätzlich können Sie unsere Webseite besuchen, ohne personenbezogene Daten zu hinterlassen. In einigen Fällen benötigen wir jedoch solche Daten von Ihnen, und zwar:

- bei der Bestellung
- bei der Teilnahme an Gewinnspielen
- bei der Kontaktaufnahme mit uns
- bei der Benutzung des geschützten Bereiches "Mein Konto"

Ihre Daten helfen uns, Ihr Einkaufserlebnis bei sued-west.com individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir verwenden die personenbezogenen Daten im Einzelnen zur Abwicklung der Bestellungen, zur Lieferung der Waren, zur Prüfung der Bonität, für die Abwicklung der Zahlung, um einem Missbrauch unserer Internetseite vorzubeugen und um Sie über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und Angebote zu informieren.

Um einfacher und schneller als auf dem Postweg mit Ihnen in Kontakt treten zu können, bitten wir Sie, uns Ihre E-Mailadresse mitzuteilen. Selbstverständlich nutzen wir diese nur dann zu Werbezwecken, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben.

Was macht Süd-West.com mit Ihren personenbezogenen Daten?

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung ggf. an verbundene Unternehmen weitergegeben. Im Übrigen nutzen wir bei berechtigtem Interesse, zum Zweck der eigenen Kreditprüfung, Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei der Arvato Infoscore GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Die Nutzung beinhaltet auch die Weitergabe der Adressdaten zu Werbezwecken an Dritte. Selbstverständlich können Sie der Nutzung der Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Schreiben Sie hierzu Ihre Mitteilung an den Datenschutzbeauftragten der Firma:

Süd-West Versand GmbH
Susanne Fasold
Wörthstr. 40
D-89129 Langenau

oder durch eine E-mail an datenschutz@sued-west.com tun.

Wie schützt Süd_West.com Ihre personenbezogenen Daten?

Wenn Sie sich zum Bereich "Mein Konto" anmelden oder eine Bestellung aufgeben, werden Ihre personenbezogenen Daten an uns übermittelt. Damit diese nicht in falsche Hände gelangen, verschlüsseln wir sie mit dem SSL-Verfahren (Secure-Socket-Layer). Dies ist das zur Zeit gängigste und sicherste Datenübertragungsverfahren im Internet. Es wird bei **Süd-West.com** standardmäßig eingesetzt, sobald sensible Daten übertragen werden.

Süd-West.com unterhält weiterhin verschiedenste weitere Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der persönlichen Daten seiner Kunden. Im Zusammenhang mit diesen Sicherheitsmaßnahmen werden Sie gelegentlich dazu aufgefordert, einen Nachweis über Ihre Identität zu erbringen, bevor wir Ihnen persönliche Informationen anzeigen. Ein Beispiel für dieses Vorgehen ist der Zugang zum Kundenkonto, der nur durch die Eingabe eines Passwortes in Zusammenhang mit einem Benutzernamen möglich ist.

Setzt Süd-West.com Cookies ein?

Süd-West.com setzt sogenannte Session-Cookies und persistente Cookies ein. Session-Cookies werden mit dem Schließen Ihres Browsers sofort wieder gelöscht. Persistente Cookies bleiben auch nach dem Schließen des Browsers auf dem Computer des Benutzers gespeichert. Cookies ermöglichen es Ihnen, Ihren Einkauf so angenehm wie möglich zu machen. In unseren Cookies werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Sie erkennen lediglich Ihren Browser, sofern Sie Ihre Identität nicht freiwillig preisgeben. Ihre optionale Identifizierung kann u. a. folgende Gründe haben: Sie möchten Benutzernamen und Passwörter im Browser speichern, Sie reagieren auf ein Werbeangebot, Sie personalisieren eine Webseite oder fordern weitere Informationen zu einem Produkt oder Service an. Ansonsten bleiben Sie anonym.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Süd-West.com wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der

Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weiter gegeben. Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke erhoben, verarbeitet und an Dritte weiter gegeben. Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Hinweis: Sie können der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an die

Süd-West Versand GmbH
Wörthstr. 40
D-89129 Langenau

widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen.

Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln unverzüglich einstellen und / oder Ihre Daten nicht für Marketingzwecke weitergeben.

Kontrolle über die Verwendung von Cookies

Sie haben die Möglichkeit, Cookies zuzulassen oder abzulehnen. Die meisten Webbrowser lassen Cookies automatisch zu. Sie können Ihre Browsereinstellungen jedoch gewöhnlich so einstellen, dass Cookies abgelehnt werden, sofern Sie dies wünschen. Wenn Sie einen öffentlichen Computer verwenden oder auch sonst nicht möchten, dass diese Informationen gespeichert werden, können Sie das entsprechende Optionsfeld auf der Anmeldeseite auswählen, um dieses Cookie zu deaktivieren. Wenn Sie Cookies ablehnen möchten, können Sie sich möglicherweise nicht anmelden oder keine weiteren interaktiven Funktionen von dieser Website und Services verwenden, die von Cookies bereitgestellt werden.

Was sind Clear GIFs? Clear GIFs (auch „Web Beacons“ genannt) werden in Verbindung mit Cookies verwendet, um Site-Betreibern ein besseres Verständnis der Interaktion der Besucher mit der Website zu vermitteln. Eine Clear GIF ist normalerweise eine transparente Grafik (gewöhnlich 1 Pixel x 1 Pixel), die auf eine Site gesetzt wird. Die Verwendung einer Clear GIF ermöglicht es der Site, die Aktionen des Benutzers zu messen, der die Seite mit der Clear GIF öffnet.

Verwendung von Clear GIFs

Wir messen mithilfe von Clear GIFs das Besucherverhalten, um die Besuchererfahrung zu verbessern und die Verwaltung von Site-Content zu erleichtern. Wir verwenden Clear GIFs u. U. auf dieser Site, in unseren E-Mails oder in unseren Werbeanzeigen auf anderen Websites oder in E-Mails von Dritten.

Wir bieten zusätzlich folgende Serviceleistungen an:

1. Zusendung eines Newsletters mit aktuellen Angeboten
2. Registrierung als Stammkunde
3. Teilnahme an einem Gewinnspiel
4. Überprüfung Ihrer Bonität, um Ihnen alle für Sie vorteilhaften Zahlungsverfahren anbieten zu können.

Sollten Sie sich später dafür entscheiden, die Leistungen nicht mehr in Anspruch nehmen zu wollen, können Sie jederzeit widersprechen. Dies können Sie auf dem Postweg durch eine formlose Mitteilung an die

Süd-West Versand GmbH
Datenschutzbeauftragter
Wörthstr. 40
D-89129 Langenau

oder durch eine E-mail an info@sued-west.com tun.

oder **Tel.: 0180 523 523 6** (Montag bis Freitag 08:00 Uhr – 18:00 Uhr)**

oder **Fax: 0180 523 523 9****

Auf Verlangen werden wir Ihnen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten erteilen. Wenn Sie dies wünschen, senden Sie bitte eine Nachricht an info@sued-west.com. Ebenso sind wir verpflichtet, auf Verlangen, die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen.

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

** 14 Cent/Min. a. d. Festnetz; abweichend a. d. Mobilfunk, ab 01.03.2010 max. 42 Cent/Min