

Stand: 08.05.2010

# Lieferleitfaden

## Warenversand Inland

Der Mindestbestellwert beträgt € 25,-. Sollten Sie unterhalb dieser Grenze bestellen, so wird ein Mindermengenzuschlag von € 4,- fällig.

Den größten Teil der Kosten für den Versand tragen wir. Bis auf wenige Ausnahmen zahlen Sie lediglich einen Kostenanteil von **€ 5,50** pro Bestellung. Die Ausnahmen sind deutlich gekennzeichnet. Bitte beachten Sie die Versandhinweise bei den Artikelbeschreibungen.

Wenn die Verpackung unserer Sendung an- oder aufgerissen ist, kann das ein Hinweis darauf sein, dass nicht alles, was wir an Sie abgeschickt haben, auch bei Ihnen eintrifft. Bitte vermerken Sie die Beschädigung der Verpackung oder andere Beanstandungen bei der Paketübernahme auf dem Ihnen zur Unterschrift vorgelegten „Auslieferungsformular“ und lassen Sie sich Ihre Beanstandungen vom Zusteller bestätigen.

## Warenversand Ausland

Der Mindestbestellwert beträgt € 75,-. Sollten Sie unterhalb dieser Grenze bestellen, so wird ein Mindermengenzuschlag von € 20,- fällig.

Warensendungen ins Ausland sind gegen Vorauszahlung, Zahlung per Nachnahme oder Kreditkarte und auf Gefahr des Empfängers gegen Zahlung der Transportkosten möglich. Bei Bestellungen, die nicht in EU-Mitgliedsstaaten versandt werden, bringen wir die im Rechnungsbetrag enthaltene Mehrwertsteuer sofort in Abzug.

Bitte entnehmen Sie die Versandkosten für Ihr Land aus folgender Tabelle (sollte Ihr Land nicht aufgeführt sein, setzen Sie sich bitte mit uns in Kontakt). Versandkosten International bis 30kg:

Land	Versandkosten Nachnahmegebühr	
Belgien	€ 8,00	€ 9,00
Bulgarien	€ 27,00	nicht möglich
Dänemark	€ 8,50	nicht möglich
Estland	€ 15,00	nicht möglich
Frankreich	€ 12,00	nicht möglich

Großbritannien	€ 12,00	nicht möglich
Italien	€ 13,00	nicht möglich
Lettland	€ 15,00	nicht möglich
Liechtenstein	€ 27,00	nicht möglich
Litauen	€ 15,00	nicht möglich
Luxemburg	€ 8,00	€ 9,00
Monaco	€ 12,00	nicht möglich
Niederlande	€ 8,00	€ 9,00
Österreich	€ 8,50	€ 9,00
Polen	€ 12,00	nicht möglich
Portugal	€ 15,00	nicht möglich
Rumänien	€ 27,00	nicht möglich
Schweden	€ 12,00	nicht möglich
Schweiz	€ 27,00	nicht möglich
Slowakei	€ 12,00	nicht möglich
Slowenien	€ 13,00	nicht möglich
Spanien	€ 15,00	nicht möglich
Tschechien	€ 8,50	nicht möglich
Ungarn	€ 12,00	nicht möglich

Bitte beachten Sie den Mindestbestellwert von € 75.

Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an. Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE](http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE)

und zur Einfuhrumsatzsteuer unter <http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do>

sowie speziell für die Schweiz unter <http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>

## Liefervorbehalt

Sollten wir ausnahmsweise einen bestellten Artikel nicht liefern können, und haben wir Ihr Vertragsangebot noch nicht angenommen, behalten wir uns vor, Ihnen durch Zusendung eines qualitativ und preislich gleichwertigen Artikels ein neues Angebot zu unterbreiten. Falls Sie das Angebot nicht annehmen möchten, senden Sie die Ware bitte mittels des beiliegenden Rücksendeaufklebers an uns zurück. Die Kosten der Rücksendung tragen wir. Selbstverständlich gilt für den Fall, dass Sie den Ersatzartikel behalten, Ihr gesetzliches Rückgaberecht.

**Wenn's ans Zahlen geht, sind Sie als Stammkunde am besten dran.**

- Auf **offene Rechnung**. Sie erhalten die Rechnung mit der Sendung und bezahlen bequem per Überweisungsvordruck.
- Mittels **Lastschrift** ziehen wir den Rechnungsbetrag 12 Tage nach Auslieferung der Ware von Ihrem Bankkonto ein. Bitte übermitteln Sie uns Ihre Bankverbindung und Einzugsermächtigung (siehe Bestellschein).
- Per **Nachnahme** können Sie bei Übergabe des Paketes an Ihren Postboten entweder Bar oder per Verrechnungsscheck bezahlen. Es entstehen Nachnahmegebühren für die Post von 6 €, wovon 2 € direkt an den Postboten bezahlt, und 4 € auf Ihrer Rechnung belastet werden.
- Per **Vorkasse**: Bitte überweisen Sie den Betrag auf unser Konto 2909203, Postbank Stuttgart, BLZ 60010070.

**Als Neukunden** beliefern wir Sie gerne gegen Lastschrift, Nachnahme, Vorkasse oder Kreditkarte. (Eine Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt erst bei Lieferung).

Der Kunde hat alle Kosten, die durch die Rückbelastung einer Lastschrift (mind. 15€) oder Kreditkartenzahlung (mind. 30€) entstehen, zu ersetzen, sofern er dies zu vertreten hat.

**Süd-West Versand GmbH**  
**Einzigartige Outdoor Ausrüstung**  
**Wörthstraße 40**  
**89129 Langenau**

**Tel.: 0180 523 523 6\*\***  
**Fax: 0180 523 523 9\*\***  
**eMail: info@sued-west.com**  
**www.sued-west.com**

**Sitz der Gesellschaft: Langenau**  
**Handelsregister: Ulm HRB 3597**  
**Geschäftsführer: Tino Maul**  
**Ust-IdNr.: DE 812462758**

**Sie erreichen uns Montag bis Freitag 08:00 Uhr – 18:00 Uhr persönlich.**

\*\* 14 Cent/Min. a. d. Festnetz, max. 42 Cent/Min. aus dem Mobilfunk