

Stand 01.05.2020

[Speichern*](#) [Drucken](#)

Allgemeine Geschäftsbedingungen Storer Handels GmbH

Geschäftsbedingungen, Vertragsabschluss

Für die Geschäftsbeziehungen mit uns gelten ausschließlich unsere hier geregelten allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen. Entgegenstehenden Bedingungen widersprechen wir ausdrücklich. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail, Post oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Werktagen annehmen. Ausnahme: Bei Zahlung mit Vorkasse erfolgt die Annahme der Bestellung unmittelbar mit Ihrer Bestellung. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

In unserem Online-Shop geben Sie ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellabschnitt den Button „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführen (Auftragseingangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ausnahme bei Zahlung mit Vorkasse erfolgt die Annahme der Bestellung unmittelbar mit dem Absenden der automatisierten Auftragseingangsbestätigung. Spätestens bei Lieferung der Ware erhalten Sie von uns alle Kundeninformationen.

Bestellvorgang

Sie bestellen in unserem Online-Shop, indem Sie

- 1) Artikel in den Warenkorb legen
- 2) Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben
- 3) auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen
- 4) am Ende auf den Button „ZAHLUNGSPFLICHTIG“ klicken.

Telefonisch bei unserer Bestell-Hotline unter +49 7345 80770 (Mo-Fr von 09:00-12:00 & 13:00-16:00 Uhr)

Per Fax unter +49 7345 807190

Per Brief an:

Storer Handels GmbH
Süd-West Shop
Karlstr. 28
89129 Langenau

Bei einer Bestellung über unseren Online-Shop, per Fax oder Brief kommt der Vertrag zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail, Post oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Werktagen annehmen.

Sachmängel

Ergänzend zu den Bestimmungen über die Rechte und Pflichten des Käufers und des Verkäufers bei Mängeln, gelten die jeweils angegebenen Garantie-bestimmungen. Bitte wenden Sie sich an unsere Kundenbetreuung Tel. +49 7345 80770 oder schreiben Sie uns unter:

Storer Handels GmbH, Karlstr. 28, 89129 Langenau oder per E-Mail an: info@storer-shop.de.

Bei Verkauf gebrauchter Ware beträgt die Haftungsdauer für Gewährleistungs-ansprüche ein Jahr.

Anfang der Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Storer Handels GmbH, Karlstr. 28, 89129 Langenau, Tel. +49 7345 80770, Fax +49 7345 807190, info@storer-shop.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn

Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

FineCom Goldbach / Storer Handels GmbH
Dammer Weg 51
63773 Goldbach

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von

vierzehn Tagen absenden. **Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren innerhalb Deutschlands. Aus dem Ausland tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.** Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An Storer Handels GmbH, Karlstr. 28, 89129 Langenau, Fax +49 7345 807190, info@storer-shop.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren (*): _____

Bestellt am (*)/ erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Das **Muster-Widerrufsformular** finden Sie [hier](#).

Liefervorbehalt

Unsere Lieferzeit beträgt 2-5 Tage, ab Eingang Ihrer Bestellung. Eventuelle Ausnahmen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktseite bzw. der angezeigten Lieferzeit im Warenkorb. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

Zahlungsmöglichkeiten

Kauf auf Rechnung

Sie erhalten die Rechnung mit der Sendung und bezahlen bequem per Überweisung innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware.

Überweisen Sie bitte an:

Payone GmbH / Storer Handels GmbH

bei der Landesbank Hessen

IBAN: DE81 3005 0000 0001 7723 59

BIC: WELADEDXXX

Verwendungszweck: Finden Sie auf ihrer Rechnung

Paypal

Per PayPal zahlen Sie bargeldlos ganz einfach und sicher.

Zur Nutzung legen Sie sich einmalig ein PayPal-Konto an, indem Sie Ihre Bank- oder Kreditkartendaten bei PayPal hinterlegen – so müssen Sie diese nicht bei jedem Kauf neu eingeben. Sie bezahlen dann einfach durch Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und eines Passworts.

Eine Belastung erfolgt erst bei Versand der Ware.

Bei einer Rücksendung, wird der entsprechende Warenwert Ihrem PayPal-Konto wieder gutgeschrieben.

Kreditkarte

Sie können bei uns bequem und sicher mit Ihrer Kreditkarte bezahlen. Wir akzeptieren Kreditkarten der Anbieter MasterCard und Visa.

Mit modernsten Verschlüsselungstechniken, wie z.B. dem Secure Socket Layer (SSL) und dem 3D-Secure-Verfahren, garantieren wir ein Höchstmaß an Sicherheit. Sämtliche Bestell- und Kreditkartendaten werden nur verschlüsselt übermittelt.

Sicherheit bei Zahlung mit Kreditkarte:

Die europäischen Richtlinien haben sich verändert, damit die Online-Kartenzahlung noch sicherer für Sie werden:

Für jede ab dem 14. September 2019 aufgegebenen Bestellung werden Sie gebeten, sich durch 3D Secure zu verifizieren. Dies wird, je nach Kartentyp, gekennzeichnet sein (Visa Secure, Mastercard Identity Check).

Womöglich wurden Sie bereits bei vergangenen Online-Bezahlungen gebeten, sich über 3D Secure zu verifizieren. Dennoch gibt es mit den neuen Richtlinien auch einen neuen Prozess, der mehr Sicherheit und einen einfacheren Weg der Authentifizierung bietet. Bitte kontaktieren Sie ihre Bank für mehr Informationen.

Eine Belastung der Karte erfolgt erst bei Versand der Ware,

Bei einer Rücksendung, wird der entsprechende Warenwert der ursprünglich belasteten Kreditkarte wieder gutgeschrieben.

Vorkasse

Bei Zahlung mit Vorkasse überweisen Sie den Betrag innerhalb von sieben Kalendertagen. So lange ist die Ware für Sie reserviert. Der zu zahlende Betrag setzt sich aus dem Warenwert und anfallenden Versand- und Servicekosten zusammen.

Bitte geben Sie bei der Überweisung den genauen Verwendungszweck an, der Ihnen am Ende der Bestellung angezeigt wird, damit Ihre Bestellung eindeutig und schnell zugeordnet werden kann.

Überweisen Sie bitte an:

Payone GmbH / Storer Handels GmbH

bei der Landesbank Hessen

IBAN: DE81 3005 0000 0001 7723 59

BIC: WELADEDXXX

Verwendungszweck: Wird Ihnen am Ende der Bestellung angezeigt

Warenversand

Wir erheben für den Warenversand innerhalb Deutschlands eine Versandkostenpauschale von **€ 4,95** pro Bestellung. Ausnahmen sind bei den Angeboten deutlich gekennzeichnet.

Unsere Auslandsversandkosten finden Sie online unter <https://www.sued-west.com/versand-und-zahlungsbedingungen>.

Wenn die Verpackung unserer Sendung an- oder aufgerissen ist, kann das ein Hinweis darauf sein, dass nicht alles, was wir an Sie abgeschickt haben, auch bei Ihnen eintrifft. Bitte vermerken Sie die Beschädigung der Verpackung oder andere Beanstandungen bei der Paketübernahme auf dem Ihnen zur Unterschrift vorgelegten „Auslieferungsformular“ und lassen Sie sich Ihre Beanstandungen vom Zusteller bestätigen. Dies hat keine Auswirkung auf Ihre Gewährleistungsrechte. Sie helfen uns damit aber unsere Ansprüche geltend zu machen.

Bitte beachten Sie, dass wir ausnahmsweise nicht zur Lieferung der bestellten Ware verpflichtet sind, wenn wir die Ware unsererseits ordnungsgemäß bestellt haben, jedoch

nicht richtig oder rechtzeitig beliefert worden sind (kongruentes Deckungsgeschäft). Voraussetzung ist weiterhin, dass wir die fehlende Warenverfügbarkeit nicht zu vertreten haben und Sie über diesen Umstand unverzüglich informiert haben. Zudem dürfen wir nicht das Risiko der Beschaffung der bestellten Ware übernommen haben. Bei entsprechender Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten sowie der Vertragstext werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung ggf. an verbundene Unternehmen weitergegeben. Auf Wunsch senden wir Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung bzw. des Vertragstextes gerne per Post/ Fax/Email zu. Im Übrigen nutzen wir bei berechtigtem Interesse, zum Zweck der eigenen Kreditprüfung, bonitäts-relevante Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Wirtschaftsdaten und Anschriftendaten, wobei diese Daten nicht für eine automatisierte Entscheidung verwendet werden. Diese Informationen beziehen wir für deutsche Adressen von der Infoscore Consumer Data GmbH (ICD), Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden und für österreichische Adressen von der Credify Informationssysteme GmbH, Gumpendorfer Straße 21, 1060 Wien. Die Nutzung beinhaltet auch die Weitergabe der Adressdaten - nicht der E-Mail-Adresse - zu Werbezwecken an Dritte. Selbstverständlich können Sie der Nutzung der Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Schreiben Sie hierzu Ihre Mitteilung an den Datenschutzbeauftragten der Firma: Storer Online GmbH, Nils Gustke, Karlstr. 28, 89129 Langenau, oder durch eine E-Mail an datenschutz@storer-langenau.de.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.suedwest.com/datenschutz.

Verantwortlich i. S. d. BDSG: **Storer Handels GmbH, Karlstr. 28, 89129 Langenau.**

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zwecke der Bonitätsprüfung, dem Bezug von Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Wirtschaftsdaten und Anschriftendaten, wobei diese Daten nicht für eine automatisierte Entscheidung verwendet werden, sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) für deutsche Adressen an die Infoscore Consumer Data GmbH (ICD), Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden und für österreichische Adressen an die Credify Informationssysteme GmbH, Gumpendorfer Straße 21, 1060 Wien. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Artikel 14 DSGVO, d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie auf deren Webseite unter

<https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>. Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung durch Credify Informationsdienstleistungen GmbH i.S.d. Art. 14 DSGVO finden Sie auf deren Webseite unter <http://www.credify.at/datenschutz>.

Gerichtsstand

Für sämtliche sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten mit Kaufmännern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen, so ist unser Geschäftssitz der Gerichtsstand. Deutsches Recht gilt als vereinbart, sofern kein zwingendes ausländisches Verbraucherschutzrecht anwendbar ist.

Produktpreise und -angaben / Eigentumsvorbehalt / Aufrechnungsverbot / Schlichtung

Alle in diesem Webshop genannten Preise beziehen sich auf die jeweils abgebildeten Artikel gemäß Beschreibung, nicht jedoch auf Inhalt, Zubehör und Dekoration. Die genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Bis zur vollständigen Bezahlung gilt der Eigentumsvorbehalt über die gelieferte Ware gem. §449 BGB. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte sind ausgeschlossen, solange die Gegenforderung nicht rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder anerkannt ist oder in einem engen synallagmatischen Verhältnis zu unserer Forderung steht.

Handelsübliche Abweichungen oder geringfügige Änderungen oder Abweichungen in Material, Schnitt oder Verarbeitung unserer Produkte, die ihrer Verbesserung dienen, behalten wir uns vor. Die im Katalog und Online-Shop angegebenen Maße sind Cirka-Angaben. Alle Gewichte beziehen sich auf mittlere Größen, sofern nicht anders angegeben.

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungs-verfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

Hinweise zur Rückgabe von Batterien/Akkus

Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Hierzu können Sie Ihre alten Batterien unentgeltlich bei den öffentlichen Sammelstellen in Ihrer Gemeinde oder überall dort abgeben, wo Batterien verkauft werden. Schadstoffhaltige Batterien sind mit einem Zeichen, bestehend aus einer durchgestrichenen Mülltonne und dem chemischen Symbol (Cd, Hg oder Pb) des für die Einstufung als schadstoffhaltig ausschlaggebenden Schwermetalls versehen.

Das Zeichen „Mülltonne“ bedeutet: Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll. Die Zeichen unter/neben der Mülltonne stehen für:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber

Weitere Informationen zu Entsorgung und Umwelt finden Sie unter www.sued-west.com/entsorgung-und-umwelt.

Auch wenn wir alle Angaben zigmal prüfen: Druckfehler und Irrtümer vorbehalten. Drucktechnisch bedingte Farbabweichungen sind möglich.

Storer Handels GmbH

Karlstr. 28

89129 Langenau

Tel.: 07345 80770

Fax: 07345 807190

eMail: info@storer-shop.de

www.sued-west.com

Geschäftsführer: Harald Ostermeir, Hans Storer

Sitz der Gesellschaft: Langenau

Handelsregister: Ulm HRB 736312

Ust-IdNr.: DE 316335626

Sie erreichen uns **Montag bis Freitag 09:00-12:00 & 13:00-16:00 Uhr** persönlich.

Wir sind nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Hinweis: Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen.

* Sollte auf Ihrem Rechner kein Programm zur Anzeige von PDF-Dateien installiert sein, können Sie [hier](#) kostenlos den "Adobe Acrobat Reader" herunterladen.